

AIG-Pakete und Leistungen für Privatkunden

AIG-Paket Internet-Flatrate und Telefonie-Flatrate ⁽¹⁾	AIG TV	Internet ⁽⁴⁾ 16.000	Internet ⁽⁴⁾ 55.000	Internet ⁽⁴⁾ 111.000	Internet ⁽⁴⁾ 222.000	Übergangstarif ⁽⁵⁾
Download	1 Mbit/s	16 Mbit/s	55 Mbit/s	111 Mbit/s	222 Mbit/s	
Upload	"Schnupperzugang"	3 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	50 Mbit/s	
Preis pro Monat	5 € ⁽⁶⁾ (Voraussetzung für Internet- und Telefon-Anschluss)	+30 €	+35 €	+40 €	+50 €	-10 €
Telefonie-Flatrate	+20 € ^{(1) (2)}	incl. Telefon, max. 3 Rufnummern (RN) "flat" ins deutsche Festnetz ^(1a)				

High-Speed Internet mit kurzen Paketlaufzeiten und hohen Upload-Bandbreiten

1 Konditionen ⁽²⁾	Dauer / Preis
Mindestvertragslaufzeit	48 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate

2 Telefonie	Preis / Monat
Zusätzliche Rufnummer (4 ... 6) mit Minutentarif	1,50 €
Zusätzliche Rufnummer (4 ... 6) mit Flatrate	6 €

3 Tarifzonen und Preise Inland	Preis / Minute
Ortsgespräch / Ferngespräche (bei Telefonie-Flatrate)	0,00 €
Ortsgespräch / Ferngespräche (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)	0,013 €
Mobilfunknetze	0,13 €

4 Anschlussgebühren, Router und Installationsservice ⁽³⁾	Preis
keine Anschluss-gebühr bei 48-Monaten Vertragslaufzeit	
bei vorhandenem Antennen-Anschluß	
Internet-Anschluß	189 €
Telefon-Anschluß ohne Internet	99 €
Router-Upgrade (mit Vertragsverlängerung um weitere 24 Monate)	
High-End AVM FRITZ!Box, Gigabit-Router mit integr. DECT-System, WLAN, Telefonanlage, USB-Print, DVB-C Tuner, NAS- und Mediaserver gegen Rückgabe eines vorhandenen Kabelmodems	140 €
Neuananschluß ans Kabelnetz der AIG	
Glasfaser-Hausanschluß	nach Aufwand
Zweitanschluß	nach Aufwand
Übernahme bestehender Anschluß	75 €

5 Dienstleistungen	Preis
allgemein	
Installationsservice für den gelieferten Router	inkl.
Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	15 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	15 €
Telefonie	
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.

6 Optionale Dienstleistungen	Preis / Monat
allgemein	
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)	1,50 €
Internet	
Feste IP-Adresse	3 €

7 Unverschuldete Entstörungsleistungen und Anfahrten	Preis
Entgelt für Prüfung und Entstörung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung pro Stunde	60 €
Entgelt für kundenverschuldete Zweitanfahrt	30 €

8 Produktwechsel	Preis
Der Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.
Der Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.

Service - Hotline: 09288 / 28 99 9 99

- (1) Die Telefonpakete umfassen die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit einer Rufnummer, sowie ein "Internet-Light" Paket mit 1Mbit/s Downstream
- (1a) Es sind max. 6 Rufnummern möglich, 3 davon können kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Die "Flatrate" umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz.
- (2) Die Mindestvertragslaufzeit bei den Internet- und Telefonpaketen beträgt 48 Monate. Es fallen dabei keine Anschlußgebühren an. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Im Vertrag enthalten ist ein "Refurbished-Router" mit kompletter Gewährleistung während der Mindestvertragslaufzeit.
- (3) Die Anschlussgebühr umfasst die Einrichtung des Anschlusses, das Zugangsgerät und die Montage vor Ort durch einen Techniker der AIG. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten. Anschluss-Gebühr entfällt bei Vertragslaufzeit von 48 Monaten.
- (4) Tarife ab 16 Mbit/s können nur mit einer aktuellen FRITZ!Box geschaltet werden. Beim Wechsel auf einen dieser Tarife muss ein evtl. vorhandener älterer Router getauscht werden (siehe 4. Router-Upgrade)
- (5) Übergangstarif: Mitglieder, die einen laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter haben, erhalten bis zum Ende der Laufzeit dieses Vertrages eine monatl. Gutschrift in der ausgewiesenen Höhe. Voraussetzung ist der Nachweis des laufenden Vertrages.
- (6) TV-Paket kann bei Glasfaser-Anschluss entfallen

9 Tarifzonen und Preise Ausland		Preis / min
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,025 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,059 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus).	0,179 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschliesslich Alaska)	0,025 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,095 €
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Isreal, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,476 €
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z. B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Sao Tomé und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,950 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,300 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,240 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

10 Sonder- und Servicenummern						
Bezeichnung	Takt [s]	Preis in €				
Notruf und Behördenauskunft						
110	Polizei	-	kostenlos			
112	Feuerwehr	-	kostenlos			
115	Behördenruf (Minute)	1	0,15 €			
Sperrnotruf						
116116	Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos			
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern						
11869	Auskunft 11869 (In- & Ausland) (Minute)	60	1,99 €			
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,16 €			
0800	Freephone	-	kostenlos			
Televoting- Teledialog-Rufnummern						
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €			
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €			
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €			
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €			
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 €			
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 €			
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 €			
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €			
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 €			
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 €			
Bezeichnung				Takt [s]	Preis in €	
Funkrufdienste						
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,39 €			
0168 0	Scall A (Gespräch)	-	0,49 €			
0168 1	Scall B (Gespräch)	-	0,99 €			
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30	0,39 €			
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	-	0,80 €			
01695 1-2	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 €			
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 €			
0169 6	Scall C (Gespräch)	-	0,78 €			
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 €			
Servicerufnummern						
01801	Shared-Cost (Minute)	60	0,039 €			
01802	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 €			
01803	Shared-Cost (Minute)	30	0,09 €			
01804	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 €			
01805	Shared-Cost (Minute)	30	0,14 €			
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer						
01888	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,13 €			
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 €			
Soziale Dienste						
116xxx	Soziale Dienste	-	kostenlos			

11 Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.	
Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals oder DATEV-Verbindungen) mit Ausnahme von Telefaxverbindungen wie z. B. Internet-by-Call; Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt

12 Servicerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen.					
00800	Service 00800	008-711		008-7030..38	
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130..38	Inmarsat-B
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230..38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330..38	
0181 - 0189	Dienste 0181 - 0189	008-731	Inmarsat-A	008-7430..38	
118x	Auskunftsdienste	008-738			008-706
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	Inmarsat-M
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736	
008-7039		008-705		008-746	
008-7139	Inmarsat-B-HSD	008-715	Inmarsat-Aero	012	Germany Innovative services
008-7239		008-725		Offline Billing	
008-7339		008-735		491989	Germany Auskunft
008-7439		008-745		019x	Online Dienste

Service - Hotline: 09288 / 2899 9 99

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.